

# ERFAHREN SIE JEDERZEIT DEN STATUS IHRER PAKETE MIT DER **SENDUNGSVERFOLGUNG**



Mit der Sendungsverfolgung für Geschäftskunden können Sie online jederzeit und überall den Status Ihrer Sendungen abfragen und Statistiken über Ihren Versand abrufen. So behalten Sie einfach und bequem die Kontrolle über den Lieferstatus Ihrer Pakete.

## IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Einfache Suche von bis zu 20 Sendungen gleichzeitig über die Sendungsnummer, Sendungsreferenz oder Abholauftragsnummer
- Alle relevanten Sendungsinformationen auf einen Blick: Aktueller Sendungsstatus, Absender, Original- und Ersatz-Empfänger mit Anschrift, Sendungshistorie mit Ortsangabe, Unterschrift des Empfängers, grafische Laufwegsanzeige
- NEU: Tabellarische Sendungsübersicht mit Sortier- und Filterfunktion ab sofort auch mit Excel-Export
- Praktische Funktion zum Druck und PDF-Download von Sendungsinformationen (Elemente für die Ausgabe frei wählbar)
- Weiterleitung von Statusinformationen per E-Mail
- Frei wählbare Zeitraumbeschränkung (3, 6 oder 12 Monate) bei der Sendungssuche zur besseren Eingrenzung des Suchergebnisses
- Abruf von Statistiken über Laufzeit und Zustellung Ihrer Sendungen
- NEU: Speicherung persönlicher Einstellungen

**DHL Sendungsverfolgung**

**Sendungsübersicht**

Hier finden Sie eine Übersicht Ihrer gesuchten Sendungen. Klicken Sie auf das + Zeichen um zu den Details einer Sendung zu gelangen.

Sendungsnummer	Sendungreferenz	Empfänger	Status	Datum/Uhrzeit
<input type="checkbox"/>			Zustellung erfolgreich	Fr, 08.04.11 12:30 Uhr
<input type="checkbox"/>			Nachnahme-Überweisung erfolgt	Do, 14.04.11 23:59 Uhr

**Produkt/Service** DHL PAKET, Beleglose Nachnahme  
**Status vom Do, 14.04.11 23:59 Uhr** Die Überweisung des Nachnahme-Betrags von 48,00 EUR an Kontonummer und BLZ ist erfolgt

**Absender** ...  
**Empfänger** ...  
**Zugestellt an** Empfänger (orig. I. ...)

**Als Favorit hinzufügen** 4/10

**100%**

Aktion für diese Sendung: -- Bitte auswählen -- **Los**

Datum/Uhrzeit	Ort	Status
Di, 12.04.11 17:46 Uhr	--	Die Auftragsdaten zu dieser Sendung wurden vom Absender elektronisch an DHL übermittleit.
Di, 12.04.11 18:32 Uhr	Lahr	Die Sendung wurde im Start-Paketzentrum bearbeitet.
Do, 14.04.11 01:29 Uhr	Osterweddingen	Die Sendung wurde im Ziel-Paketzentrum bearbeitet.
Do, 14.04.11 00:51 Uhr	Osterweddingen	Die Sendung wurde in das Zustellfahrzeug geladen.
Do, 14.04.11 14:06 Uhr	Ochtersleben	Die Sendung wurde erfolgreich zugestellt.
Do, 14.04.11 23:59 Uhr	--	Die Überweisung des Nachnahme-Betrags von 48,00 EUR an Kontonummer und BLZ ist erfolgt.

**Auslieferungsnachweis anzeigen**

**Excel-Download**

**Neue Suche**

**Aktion für markierte Sendung(en)**

- Bitte auswählen --
- Zu Favoriten hinzufügen 4/10
- Statusinformation per E-Mail weiterleiten
- Kontakt zu DHL aufnehmen
- Sendungsstatus ausdrucken
- Sendungsstatus herunterladen
- Sendungsdetails anzeigen
- Sendungsdetails verbergen

**Handwritten:** Muster

In der Tabellenübersicht finden Sie alle wichtigen Informationen zu Ihren Sendungen auf einen Blick.

Hier können Sie die Sendungsinformationen sortieren und filtern.

Mit der Favoriten-Funktion behalten Sie wichtige Sendungen im Blick.

Der grafische Laufweg gibt einen schnellen Überblick über den Verlauf der Sendung.

Hier erhalten Sie einen schnellen Zugriff auf Funktionen wie E-Mail-Weiterleitung, Ausdruck, PDF-Download oder Kundenserviceanfrage.

Laden Sie die Sendungsinformationen zur weiteren Bearbeitung als Excel-Datei herunter.

## WEITERE INFORMATIONEN

Die Sendungsverfolgung für Geschäftskunden ist online im DHL Geschäftskundenportal oder unter [www.dhl.de/sendungsverfolgung-business](http://www.dhl.de/sendungsverfolgung-business) erreichbar.

Bei Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter des Geschäftskundenservice unter der Telefonnummer **0180 3 22 11 22\*** gerne zur Verfügung.

\* 9 Cent je angefangene Minute aus den deutschen Festnetzen, höchstens 42 Cent pro angefangene Minute aus den deutschen Mobilfunknetzen.